

Số: 98/BC-KKT

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 9 năm 2017

BÁO CÁO
Về kết quả thực hiện công tác cải cách
hành chính quý III năm 2017

Thực hiện Công văn số 910/UBND ngày 01/3/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ và Công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 của Sở Nội vụ Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III năm 2017 tại cơ quan như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

1. Về kế hoạch CCHC:

Tiếp tục thực hiện các nội dung đã đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-KKT ngày 05/01/2017.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

Thường xuyên phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ chủ chốt của các phòng chuyên môn tại cuộc họp giao Ban hàng tuần để quán triệt đến tất cả CCVC-LĐ triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó tiến hành theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của CCVC-LĐ và có báo cáo về công tác CCHC định kỳ đúng quy định.

Tổ chức họp sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2017 để đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC, trên cơ sở đó chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả rút kinh nghiệm những mặt hạn chế và phấn đấu thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan đảm bảo đúng quy định và triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công năm 2017, đồng thời có thông báo kết luận những nhiệm vụ trọng tâm về CCHC cần thực hiện đến cuối năm.

Ban hành Quyết định số 108/QĐ-KKT ngày 27/6/2017 về Quy chế chấm điểm thực hiện công tác CCHC kết hợp xếp loại thi đua khen thưởng định kỳ để triển khai thực hiện và thay thế Bảng chấm điểm thực hiện CCHC năm 2016.

3. Về kiểm tra CCHC:

- Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-KKT ngày 13/01/2017 về kiểm tra CCHC năm 2017 đối với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; Ban sẽ tiến hành kiểm tra tại Bộ phận Một cửa và các phòng liên quan, đơn vị trực thuộc Ban trong tháng 9/2017.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa và các phòng liên quan trực thuộc Ban đảm bảo thực hiện các quy trình giải quyết hồ sơ chuyên nghiệp và khoa học, ... đúng theo Quyết định số

14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC:

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-KKT ngày 07/4/2017 về tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2017, Ban tiến hành quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan trong 06 tháng cuối năm 2017; tiếp tục tổ chức phổ biến, tuyên truyền các văn bản hướng dẫn của cấp trên tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải các tin bài, văn bản CCHC tại chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Ban nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất của cán bộ, công chức về vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính.

II. Kết quả thực hiện công tác CCHC:

1. Về cải cách thể chế:

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL:

Ban thực hiện theo biểu mẫu và hướng dẫn của cấp trên.

1.2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách về các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:

a/ Kết quả tham mưu ban hành văn bản và ban hành văn bản theo thẩm quyền:

Thực hiện Nghị định số 35/2017/NĐ-CP ngày 03/4/2017 của Chính phủ quy định về thu tiền sử dụng đất, thu tiền thuê đất, thuê mặt nước trong Khu kinh tế, Khu công nghệ cao, Ban đã có Tờ trình số 15/TTr-KKT ngày 06/6/2017 đề nghị Sở Nội vụ xem xét, thẩm định trình UBND tỉnh ban hành Quyết định điều chỉnh, bổ sung Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa. Hiện đang chờ UBND tỉnh quyết định.

b/ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-KKT về rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 tại cơ quan, Ban đã chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc thực hiện công tác ban hành, rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật nhằm cụ thể hoá chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước phục vụ hoạt động quản lý Nhà nước.

c/ Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan:

Tình hình thực hiện các văn bản pháp luật tại cơ quan đã được triển khai đầy đủ, kịp thời và đúng quy định, không phát hiện sai sót.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Thực hiện CCHC trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính:

a/ Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền được phân công: Ban không có thẩm quyền ban hành mới các thủ tục hành chính.

b/ Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính:

- Ban đã tiến hành rà soát, thực hiện lấy ý kiến Sở Tư pháp và hoàn chỉnh trình UBND tỉnh ban hành:

+ Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc sửa đổi, bổ sung 03 thủ tục thuộc lĩnh vực Môi trường thành TTHC mức độ 3: Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường; Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết và Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường.

+ Quyết định số 1964/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc công bố 02 TTHC mới thuộc lĩnh vực Đất đai: Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư.

- Căn cứ Quyết định số 1164/QĐ-UBND ngày 02/8/2017 của UBND huyện Cam Lâm về ủy quyền xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường cho Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan; Ban đã dự thảo sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường thuộc lĩnh vực Môi trường gửi Sở Tư pháp thẩm định để trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố.

c/ Về công khai thủ tục hành chính:

Ban đã niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.

Ban đã ban hành Thông báo số 90/BC-KKT ngày 21/8/2017 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hoà để các cá nhân, tổ chức biết và tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC mức độ 3.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

3.1. Việc rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan:

- Về rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn:

Nêu tại điểm 1.3.a, Mục II của Báo cáo này.

- Về cơ cấu tổ chức và biên chế:

Năm 2017, Ban được UBND tỉnh giao 38 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính và 05 hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP. Hiện tại, tổng số CBCC của Ban là 46 người được phân công làm việc tại 06 phòng chuyên môn và 01 đơn vị trực thuộc, trong đó:

+ CBCC trong ngạch chính thức: 31 người (trong đó có 07 công chức được điều động sang làm việc tại đơn vị sự nghiệp trực thuộc)

+ Hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế: 10 người (trong đó có 04 biên chế của đơn vị sự nghiệp trực thuộc)

+ Hợp đồng theo NĐ 68/NĐ-CP: 05 người

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị, địa phương:

Hiện nay, Ban có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Ban Quản lý dự án hạ tầng Khu kinh tế và Khu công nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, được thành lập theo Quyết định số 2708/QĐ-UBND ngày 13/9/2016 của UBND tỉnh, bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 12/2016. Ban Quản lý dự án hạ tầng là cơ quan công lập, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính, chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách.

Đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý dự án hạ tầng cũng đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu về công tác CCHC theo nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch CCHC năm 2017 của Ban. tháng 9/2017, Ban sẽ tiến hành kiểm tra tại Bộ phận Một cửa và các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trong đó có Ban Quản lý dự án hạ tầng theo Kế hoạch số 09/KH-KKT ngày 13/01/2017 về kiểm tra CCHC năm 2017 đối với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008.

3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý:

- Về phân cấp và ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh trong khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Ban được giao các lĩnh vực, gồm: 14 thủ tục thuộc lĩnh vực Kế hoạch đầu tư (trong đó có 06 TTHC theo cơ chế một cửa và 08 TTHC theo cơ chế một cửa liên thông); Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá Asean mẫu D qua Internet; Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài; Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện Cấp Giấy phép lao động; Chấp thuận Nội quy lao động; Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường; Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết; Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường; Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng các công trình; Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B và C; Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt; Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ

chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư đã được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 3349/UBND-TH ngày 24/4/2017 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền cho cấp huyện và Thông báo số 507/TB-UBND ngày 16/8/2017 của UBND tỉnh về kết luận tại cuộc họp về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, Ban đã thực hiện triển khai các nội dung liên quan và tổng hợp đề nghị Sở Tư pháp thẩm định việc phân cấp thẩm quyền Quyết định chủ trương đầu tư các dự án trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong cho cấp huyện; hiện đang chờ tổng hợp trình UBND tỉnh quyết định.

3.4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1288/QĐ-UBND ngày 26/3/2014 của UBND tỉnh Khánh Hoà ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong:

+ Tổ chức công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu).

+ Công khai đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn.

+ Tiếp tục rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban đề nghị bổ sung, đơn giản hoá thủ tục, quy trình cho phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả. Đồng thời, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

+ Cập nhật đầy đủ và thường xuyên danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC lên trang thông tin điện tử của Ban.

- Triển khai thực hiện Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong được ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 của UBND tỉnh nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông được ổn định, nền nếp và theo đúng quy định.

- Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-BKHĐT ngày 18/4/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn về chế phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài; Ban đã dự thảo Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài theo cơ chế một cửa liên thông của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, tỉnh Khánh Hòa, trình Sở Nội vụ thẩm định. Hiện đang chờ ý kiến của Sở Nội vụ.

- Về tiếp nhận TTHC trong quý III năm 2017:

*** Đối với TTHC giải quyết tại bộ phận Một cửa:**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Lĩnh vực: Đất đai	2	0	2	1	1	0	1	1	0	
2	Lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư	8	0	8	7	7	0	1	1	0	
3	Lĩnh vực: Xây dựng cơ bản	15	0	15	13	13	0	2	2	0	
4	Lĩnh vực: Môi trường	17	0	17	16	16	0	1	1	0	
5	Lĩnh vực: Lao động, Thương binh và xã hội	31	0	31	30	30	0	1	1	0	
6	Lĩnh vực: Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Tổng cộng	73	0	73	67	67	0	6	6	0	

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC từ đầu năm đến nay là 73 hồ sơ, trong đó số hồ sơ nhận trong kỳ là 73 hồ sơ, không có hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 67 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 67 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 06 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 19 hồ sơ. Tất cả hồ sơ trực tuyến đều được giải quyết sớm hạn.

*** Đối với TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông:**

Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông chưa cập nhật Phần mềm Một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ban. Do đó, Ban chỉ nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC liên thông qua đường công văn. Trong quý III năm 2017, Ban có 13 hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC liên thông, trong đó có 02 hồ sơ giải quyết sớm hạn, 01 hồ sơ giải quyết trễ hạn, 05 hồ sơ tạm dừng để nhà đầu tư bổ sung hồ sơ, 05 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết.

Nguyên nhân giải quyết quá hạn: các TTHC liên thông mới được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, thời gian các cơ quan liên quan có ý kiến thẩm định và thời gian UBND tỉnh xem xét, phê duyệt hầu hết đều chậm hơn so với thời gian quy định, dẫn đến tổng thời gian trả kết quả cho nhà đầu tư đã bị quá hạn.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC:

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu CBCC:

Năm 2017, Ban được giao biên chế công chức hành chính là 38 người và 05 hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP. Đồng thời, theo Đề án thành lập BQLDA hạ tầng KCN và KKT, Ban được UBND tỉnh giao 20 biên chế để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ làm chủ đầu tư các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, cơ sở hạ tầng xã hội trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp. Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu CBCC, Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 18/01/2017. Đối với BQLDA hạ tầng, Ban đã thực hiện sắp xếp, bố trí việc làm theo đúng chức danh, khung năng lực mô tả tại Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

4.2. Về thực hiện các quy định về quản lý CCVC-LĐ:

- Thực hiện việc quản lý CCVC-LĐ theo đúng quy trình, thẩm quyền quy định, trên cơ sở các quy định của Luật CBCC và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Các nội dung tuyển dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm nâng bậc lương, điều động, nghỉ hưu, nghỉ việc... được tiến hành thường xuyên, đúng quy định.

- Công tác tăng cường kỷ cương hành chính, văn hoá ứng xử và kỷ luật công vụ được quán triệt đến từng CCVC-LĐ của Ban, bảo đảm giờ giấc làm việc, thời hạn giải quyết hồ sơ.

4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC-LĐ:

Từ đầu năm đến nay, Ban tiếp tục cử 02 đ/c học lớp Cao cấp chính trị, 02 đ/c học Trung cấp chính trị, 02 đ/c tham gia lớp quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính, 04 đ/c tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng, 02 đ/c tham gia lớp kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 3, 07 đ/c tham gia lớp thi điểm tiếng học Anh ngữ, 06 đ/c tham gia lớp bồi dưỡng quản lý xây dựng và phát triển đô thị năm 2017, 10 đ/c tham gia huấn luyện lực lượng dân quân tự vệ; đồng thời một số CCVC tham dự các lớp tập huấn khác về chuyên môn nghiệp vụ do các Sở, ngành tổ chức.

5. Về cải cách tài chính công:

Ban tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, do đó Ban đã chủ động trong việc tổ chức sắp xếp bộ máy, nhằm thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc và tạo nguồn tăng thu nhập cải thiện đời sống CBCC.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước:

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan:

- Tiếp tục vận hành và sử dụng trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn để giới thiệu về Khu kinh tế và các Khu công nghiệp.

- Sử dụng phần mềm văn phòng điện tử E-OFFICE để xử lý công văn. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ đã áp dụng tốt phần mềm Một cửa điện tử nhằm đảm bảo cho hoạt động của bộ phận Một cửa được hoạt động theo đúng quy định.

- Thường xuyên bảo hành để mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa); Cơ quan được kết nối internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

- 100% CBCC được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn, thư điện tử, tìm kiếm thông tin trên internet.

- Thường xuyên cập nhật phần dịch sang tiếng Anh trên website giới thiệu thông tin về quy hoạch và các chính sách đầu tư để quảng bá và thu hút đầu tư; liên kết website với Công ty Cổ phần KCN Suối Dầu.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động cơ quan:

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan và tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Trong 06 tháng đầu năm 2017 đã tổ chức khắc phục và phòng ngừa những tồn tại đã được khuyến nghị năm 2016.

III. Phương hướng nhiệm vụ CCHC từ nay đến cuối năm 2017:

1. Tiếp tục hoàn thiện các quy chế, cơ chế tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời về thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được giao. Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài chính công và tài sản công.

2. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

3. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hoá TTHC theo các văn bản quy phạm pháp luật mới trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết.

4. Rà soát, đề xuất ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định,

Thông tư hiện hành. Chuẩn hóa Bộ TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc theo dõi và thực hiện.

5. Thực hiện tốt việc giải quyết một số TTHC trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 để đảm bảo đạt được chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến.

6. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

7. Tiếp tục nâng cấp trang thông tin điện tử của Ban theo hướng hiện đại và đa dạng.

8. Thực hiện việc chấm điểm CCHC các phòng chuyên môn trực thuộc theo Quy chế chấm điểm thực hiện công tác CCHC kết hợp xếp loại thi đua khen thưởng của Ban đã được ban hành và tổng hợp báo cáo tổng kết công tác CCHC năm 2017 theo quy định.

9. Thực hiện đạt 100% nội dung kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan đã đề ra trong năm 2017; tổ chức kiểm tra việc thực hiện CCHC gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 trong tháng 9/2017 theo Kế hoạch đã ban hành.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong báo cáo./.

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lưu VT, VP.

(Đã ký)

Hoàng Đình Phi